



Algemene Ledenvergadering 20 maart 2008

**GEBRUIKERSVERENIGING ORANJEWOU
JAARVERSLAG 2007**

Ter inleiding

U leest het 7e jaarverslag van de Gebruikersvereniging Oranjewoud, kortweg aangeduid als GVOW. De vereniging bestaat nu zeven jaar. Het jaar 2007 kenmerkt zich door een sterke groei van het aantal leden. Ook is een trend doorbroken doordat gestart is met ontwikkelen van een nieuwe generatie software. Dit vergt veel van de huidige actieve leden in de productgroepen, die dit proces begeleiden en sturen. Het huidige bestuur bedankt iedereen, die aan de ontwikkelingen aan software en vereniging een bijdrage heeft geleverd.

Resultaten en activiteiten 2007

1. 31 december 2007 zijn 105 organisaties lid. (31-12-2006: 89)
Dit zijn vooral gemeenten, maar ook een 5 tal andere organisaties als een Waterschap, RWS, RU Groningen en 2 commerciële partijen als distributeur voor enkele gemeenten.
2. Ook in 2007 heeft het bestuur gewerkt vanuit een beleidsplan. Het betrof 6 nieuwe items, die naar tevredenheid zijn opgepakt en gerealiseerd, zie onderstaand overzicht.
3. Toegevoegd is een overzicht van doorlopende aandachtspunten. Het bestuur en productgroepen zijn er daarbij in geslaagd voldoende focus te houden op deze actiepunten en doorontwikkelen ervan op de agenda te houden.
4. De nieuwe lijn met suites, die OW heeft ontwikkeld worden van harte ondersteund door de GVOW. Over de bijbehorende nieuwe structuur van prijsstelling en onderhoudskosten is al onderhandeld. Vanwege de vele details en varianten moet hierin nog een verdiepingsslag worden gemaakt om tot voldoende overeenstemming te komen. Wel is in relatie met de nieuwe lijn een korting van € 1000,- afgesproken voor de leden. Ook is in 2007 door Oranjewoud voor de 1^e keer geen indexering toegepast op de onderhoudskosten, exclusief voor GVOW-leden.
5. Ook is Oranjewoud gestart met ontwikkeling van een webbased versie van GBI, waardoor in service werken beter mogelijk wordt. Ook deze ontwikkeling steunt de GVOW van harte. In dit traject is het vooral van belang de nieuwe lijn krachtig op te starten, maar ook voor bestaande leden beschikbaar te maken, eventueel zelfs voor onderdelen. Momenteel is dit nog niet goed mogelijk. Ook dient de nieuwe versie nog enige jaren facultatief te kunnen blijven naast de bestaande versie, die in ontwikkeling niet mag stilvallen.
6. OW heeft, mede op wens van de GVOW, bedrijfsbezoeken gehouden in 2007. Met als doel de situatie van de klanten beter in beeld te hebben en in kaart te brengen en zo gericht in te kunnen spelen op wensen, problemen en ontwikkelingen van de betreffende GBI-klant.
7. De productgroep Grijs heeft weer een druk jaar achter de rug. Deze productgroep begeleidt immers de ontwikkeling van wegen, riolering, kunstwerken en gebouwen. Verkeerstekens is hieraan nu nog toegevoegd. De functionele ontwerpen voor wijzigingen in wegen, riolering en verkeerstekens zijn besproken en goedgekeurd. De ontwikkeling van het gegevenswoordenboek riolering is gemonitord. De pilots van GBI versie 4.5 sp6 van Kunstwerken, GBI/BOR en GBI versie 4.6 sp1 zijn begeleid. GBI/BOR wordt nu opgenomen in GBI/Crystal.
8. De productgroep Verlichting is gestart met GBI 4.6.1. Het functioneel ontwerp is inmiddels gereed. Een gebruikersbijeenkomst is gehouden op 28 juni 2006 met een speciale workshop "Plannen en begroten". Deze is druk bezocht en is als "goed" beoordeeld. De naam is gewijzigd in productgroep Verlichting.
9. De productgroep Groen is actief geweest met een enquête naar het gebruik van plannen en begroten in GBI/Groen. de opstart van het functioneel ontwerp voor de module 4.6.1. Daarnaast is GBI/BOR in samenwerking met de productgroep Grijs getest. De inbouw en verbetering van de inspectieformulieren voor VTA onderzoek en speeltoestellen is intensief begeleid. Het communicatieplan is afgewerkt en al gedeeltelijk geïmplementeerd.

10. De naam van de productgroep Meldingen is gewijzigd in productgroep Adequat. De productgroep gaat zich bezig houden met door ontwikkeling van GBI/Meldingen, GBI/Graffiti en enkele andere pakketonderdelen die bij incidentenbeheer horen. De bugs-wish lijst in weer vertaald in een functioneel ontwerp en een enquête is uitgezet. Daarnaast is Meldingen-Online geïntroduceerd en is het FO (functioneel ontwerp) voor de koppeling met de kaart goedgekeurd.
11. De werkgroep Grafische Koppelingen is gewijzigd in een volwaardige productgroep met de naam: Productgroep OpenGis.
De belangrijkste activiteiten zijn begeleiden van het doorontwikkelen van GBI/Codeer, GBI/Loket en GBI/Signalering. De diverse business-partners Intergraph, NedGraphics, ESRI, GISKIT, Bentley, Centric en Vicree worden nauwgezet gevolgd in de mate waarin ze inspelen op de noodzakelijke hulpprogramma's.
12. De productgroep ICT is als zelfstandige productgroep geïnstalleerd. Deze productgroep begeleidt de uitgangspunten en basisvoorwaarden voor GBI/Web. De productgroep fungeerde vooral als klankbord, maar legt zich steeds meer toe op initiëren van de ontwikkeling door OW. De gebruikersinterface voor de webversie 5.0 en standaardisatie en uitlevering van GBI 4.6 zijn in 2007 de belangrijkste agendapunten geweest.
13. Oranjewoud heeft de nieuwe GBI lijnen Crystal-Discipline-Map verder aangevuld met GBI/Adequat voor afhandeling en incidentenbeheer in de openbare ruimte. Voor de GVOW is dit de afrondende schakel in het instrumentarium voor beheer van de openbare ruimte.
14. In 2007 zijn de benchmarking overzichten bijgewerkt en toegestuurd aan de GVOW-leden. Deze hebben zich voor dit initiatief van de GVOW kunnen aanmelden. Bij de bedrijfsbezoeken van OW in 2008 zal dit onderwerp voortaan standaard worden besproken om te bezien hoe meerwaarde kan worden behaald uit deze informatie, waarbij gegevens uit de databases van GBI van vergelijkbare gemeenten worden gepresenteerd ten opzichte van de cijfers van de eigen gemeente.
15. GBI/Crystal is inmiddels door 17 gemeenten aangekocht. Het onderdeel GBI/Monitoring is daarbij het populairst. Daarbij gaat GBI/Monitoring gebruikt worden voor het meten van de resultaten. GBI/Ambitie is het onderdeel voor budgetbeheer in relatie met de gewenste beheerkwaliteit.
16. GBI/Web is als internetversie nu ook leverbaar en is de opvolger van "in service"contracten. Net als bij de "in service" contracten wordt de database gehost vanuit OW. Steeds meer (vooral kleinere) gemeenten zien de voordelen hiervan en overwegen zich te laten "ontzorgen". Dit is een ontwikkeling die de GVOW toejuicht, GBI moet immers eenvoudig worden en blijven en naar de klant worden toegebracht. Allerlei diepgaande en ingewikkelde kennis en kunde op het gebied van automatisering moet niet nodig zijn om van de voordelen van GBI gebruik te kunnen maken.
17. In het najaar 2007 zijn door Oranjewoud weer de "sfeer van beheerdagen" georganiseerd. Onder de noemer "vliegen in hogere sferen" zijn twee dagen gehouden op het Aviodome Lelystad (7 nov) en Eindhoven Airport (29 nov). De leden, productgroepleden en bestuur van de gebruikersvereniging waren weer in grote getale (totaal 180) aanwezig en lieten zich inspireren door een goed aanbod en afwisseling van nieuws (GBI/Web) verdieping, kennis en uitwisseling van ervaringen in de diverse workshops en een rondrit over het vliegveld. De GVOW presenteerde zich en gaf beknopt inzicht in de missie, speerpunten 2008 en ontwikkeling van de organisatie van de vereniging.
18. In 2007 is verder gebouwd aan een effectieve Planning en Control van de vereniging. Dit betreft vooral de planning van de inzet van de onderhoudsgelden voor verbetering en ontwikkeling van de programmatuur. Duidelijker afspraken zijn gemaakt om de middelen op evenwichtige wijze te verdelen over de diverse productgroepen. Per productgroep wordt hierbij toegewerkt naar tijdig inzicht in wensen, prioriteiten en kosten. De data van de diverse overleggen worden nu uitgelijnd op de voortgang van de productontwikkeling. Daarmee kunnen de productgroep voorzitters hun benodigd jaarbudget beter onderbouwen en scherper bewaken en sturen.

Beleidsplan 2007:

	Specifieke doelen in 2007	Status	Verantwoording
1.	missie GV invoeren en nagaan nul situatie	Gereed	Nulsituatie kennis en gebruiksniveau is via enquêtes en bedrijfsbezoeken getoetst en

			wordt in 2008 gerapporteerd
2.	oprichten en installeren pg ICT en Open Gis, opstarten pg beleid (Crystal)	Gereed	Pg beleid(Crystal) wordt voorlopig gevormd door de pg voorzitters tesamen
3.	inzetten op verbreden en verstevigen basisprogrammatuur (ipv steeds nieuwe producten voor een beperkte (kop)groep)	Gereed	Aandacht en focus vereniging is gebaseerd op het bedienen van alle leden bij productontwikkeling. Zoals doorontwikkelen oude GBI lijn naast nieuwe opstart Web-based producten.
4.	invoeren Planning en Control-structuur	Gereed	Vergaderingen en planning worden op elkaar uitgelijnd. Met budgetoverleg, marap en bespreken voortgang en verantwoording uitgaven aan productontwikkeling
5.	kortingenhuis GVOW vernieuwen en aanpassen op nieuwe structuur GBI	Opgestart	In ontwikkeling
6.	bevorderen 2x update per jaar	Gereed	Afspraken zijn gemaakt over wijze en frequentie van uitleveringen

	Doorlopende aandachtspunten	Ontwikkeling	Verantwoording
1.	Versterken bestuur	Goed	Nieuwe voorzitter, 2 tal managers
2.	Proactieve ledenwerving	Goed	Actief benaderen potentiële leden bij sfeer van beheerdagen obv kortingafspraken is zeer succesvol.
3.	Diverse vormen van gebruikersoverleg actief steunen	Gestart	Zie samenwerking gemeenten Noordveluwe. Op basis van evaluatie bedrijfsbezoeken OW verder doorstarten. Ook de sfeer van beheerdagen vervullen hierin een grote en goede rol.
4.	Communicatienota afronden en communicatie optimaliseren	Niet afgerond	Wacht nog op vrijgave my GBI. Inmiddels wel actieve en direct mail opgestart. Ook is door OW een productencatalogus ontwikkeld.
5.	Opvoeren aantal actieve deelnemers, aantal bestuursleden en inbreng "grote" leden	Gereed	Diverse nieuwe voorzitters en bemensing van de productgroepen en bestuur.
6.	Nagaan mogelijkheden en toepasbaarheid begroten en meerjarenramingen	Opgestart	Enquete plannen en begroten bij groen is gehouden en afspraken zijn gemaakt voor aanpak gewenste analyse en aanpassingen. In kunstwerken is de module bijgesteld.

Algemene Ledenvergadering 2007

Op 22 maart 2007 is de 7e algemene ledenvergadering (ALV) gehouden. Locatie was weer het AC-restaurant Vleuten/de Meern. De ALV is opnieuw ingebouwd in een programma rondom de businesspartners van Oranjewoud als Open GBI- en -Gis-dag.

Voorzitter Henk Visser presenteert namens het bestuur de normale agendapunten op korte en zakelijke wijze. Verder kijkt hij tevreden terug en vooruit. De verhouding met Oranjewoud ontwikkelt zich steeds meer tot toekomstgericht en anticiperend op de digitale overheid. De vereniging is gezond, de kas is in orde, de contributie wordt dit jaar niet verhoogd.

De groei zit erin, het aantal leden stijgt nu steeds harder. Het aantal productgroepen is uitgebreid. De voordelen van het lidmaatschap zijn duidelijk, zie de korting van € 1000,-. Ook is geen indexering op onderhoudsbedragen toegepast. De website wordt steeds verder verbeterd, alleen de beschikbaarheid leverde door verandering van provider tijdelijk problemen. Nu is deze ondergebracht bij Oranjewoud en daarmee beter beheersbaar.

Henk Visser kondigt zijn vertrek aan per september vanwege FPU en deelt mee dat een nieuwe voorzitter is gevonden in de persoon van burgemeester Aat de Jonge van de gemeente Dronten, tot die tijd zal hij de voorzittershamer nog hanteren. Helaas kon Aat de Jonge vanwege andere verplichtingen nog niet worden voorgesteld aan de vergadering.
Voor een volledig verslag zie de website.

Secretaris Wilbert de Laat presenteert het jaarverslag van 2006 wat voor akkoord wordt vastgesteld. Ook wordt de uitgewerkte missie vastgesteld. Het beleidsplan 2007 met de actiepunten van het bestuur wordt gepresenteerd. Verder is ingegaan op de nieuwe organisatiestructuur, waar de vereniging en OW de komende jaren naar toe gaan werken om te anticiperen en in te spelen op de nieuwe GBI lijn. Zie verder het jaarverslag op de website.

Bestuur

In 2007 zijn de bestuursvergaderingen grotendeels gehouden in het gastvrije gemeentekantoor van Elburg. Na het terugtreden van Henk Visser en de opvolging door Aat de Jonge zijn de vergaderingen verplaatst naar het eveneens zeer gastvrije gemeentehuis van Dronten. Op woensdagen zijn de algemeen bestuur vergaderingen gehouden. Vooraf vergaderden de voorzitters van de productgroepen met de secretaris. In 2007 was dit zes keer (11/1-14/3-23/5-29/8-24/10-5/12).

Het overleg met Oranjewoud is in 2007 gehouden op de vrijdag voor afstemming van de actiepunten en monitoring van de voortgang en stand van zaken. Het overleg vond drie keer plaats op 7/3, 4/5 en 2/11. De gesprekken van het Dagelijks Bestuur vonden plaats met Theo Donkers en Harmen Tjeerdsma.

Productgroepen

De productgroepen zijn uitgebreid. Ook is de samenstelling op diverse plaatsen gewijzigd. Voor de productgroep Groen kon een nieuwe voorzitter in 2007 worden ingevuld in persoon van Henk Kremer van de gemeente Kampen. Fons Mohr is na zijn FPU bij de gemeente Woerden lange tijd als interim-voorzitter bij de productgroep groen opgetreden en verlaat nu de GV. Het voorzitterschap van de productgroep Grijs is overgenomen door Wilma Theunissen van de gemeente Venray in verband met een andere baan voor Oeds Holthuis, die daarom ook uit de GV stapt. Voor de nieuwe productgroep ICT is Marius Dronkers van de gemeente Roosendaal benoemd tot voorzitter. De werkgroep grafische koppelingen is gewijzigd in een productgroep. De nieuwe productgroep OpenGis heeft als voorzitter Wim van de Bos van de gemeente Elburg. Mart Bindels van Echt-Susteren is co-voorzitter. Bij de productgroep Verlichting heeft Alois Michiels de voorzittershamer overgenomen van Jan van Dongen. De vertrekkende voorzitters zijn in de productgroepen en door het bestuur op passende wijze bedankt voor hun inzet.

De productgroep Groen vergaderde vier keer op de diverse lokaties van de productgroepleden (31/1, 4/4, 6/6 12/9, 21/11). De groep Meldingen vergaderde vijf keer in het gemeentehuis van Maarssen (16/2-21/4, 22/6, 14/9 en 23/11). De productgroep Verlichting vergaderde vier keer op 12/1, 15/2, 28/6 (gebruikersdag OV in Dronten) en 27/9. De productgroep Grijs vergaderde vier keer, op 16/3, 1/6, 7/9 en 7/12 roulerend op de locaties van de productgroepleden. De productgroep ICT vergaderde 3 keer op 28/3, 19/7 en 13/12 in Nunspeet. De productgroep OpenGis vergaderde vijf maal, op 13/2, 10/4, 12/6, 9/10 en op 11/12, in Woerden of in Almere.

De agendapunten binnen de productgroepen betreffen vooral de ontwikkeling van verbeteringen in de programmatuur en de werking daarvan in de praktijk. In 2007 is vooral de ontwikkeling van GBI/Web aan de orde geweest. De planning en control-cyclus met verdeling van de budgetten is in 2007 goed op de agenda gezet. Uiteraard is weer veel aandacht gegaan naar de functionele ontwerpen op basis van de bugs-wisheslijst per productgroep: onze verlanglijst voor de besteding van onderhoudsgelden, alsmede aan de pilots voor nieuwe releases. Op de website www.GVOW.nl zijn de concrete resultaten van de productgroepen te raadplegen. Als gezamenlijke activiteit is op 4 oktober een bijeenkomst gehouden in Deventer. Het behandelde thema BEBOB, "beheerbewust ontwerpen en ontwerpbevestiging beheren" bleek een schot in de roos.

Financien

Penningmeester Fred Hulst presenteert de jaarcijfers en de begroting. De kas is weer in orde bevonden. Jeroen van Roon en Wim van den Bos worden bedankt voor hun kascontroleactiviteiten.

De contributie wordt vastgesteld. Vanwege de gezonde financiële situatie is voorgesteld en besloten de contributie in 2007 niet te verhogen of indexeren. De tarieven zijn uitgebreid met een apart tarief voor "in service" leden. Onderverdeeld in "light" leden, leden die geen eigen programmatuur in huis hebben en alles door OW laten uitvoeren en "full" leden, die alles door OW laten doen maar wel de programmatuur in eigen huis hebben.

Leden die zijn overgegaan op de nieuwe lijn van GBI (Crystal, Map of Discipline) krijgen pas in 2008 een nieuw contributietarief. Uitgangspunt is in ieder geval dat de contributie niet hoger is bij dezelfde pakketgrootte. Fred Hulst treedt af en stelt zijn opvolger Jos van Luit voor.

Zie verder het verslag van de penningmeester op de website.

Adres

Correspondentieadres: GVOW Oranjewoud
Officiersweg 9
8162 EA Epe
Telefoon: 0578-629586
Website: www.GVOW.nl
e-mail: gv.oranjewoud@hetnet.nl

Bijlagen: Overzicht samenstelling bestuur
Overzicht samenstelling productgroepen 2007

De secretaris,
's-Hertogenbosch, januari 2008

vastgesteld op de algemene ledenvergadering te Vleuten/De Meern, 20 maart 2008

OVERZICHT 2007 SAMENSTELLING BESTUUR

Samenstelling van het bestuur

Aan het einde van het verslagjaar, medio december 2007 was de samenstelling van het bestuur als volgt:

Voorzitter:	Aat de Jonge	burgemeester van Dronten
Secretaris:	Wilbert de Laat	hfd VB BOR 's-Hertogenbosch
Penningmeester:	Jos van Luit	coördinator I en A gemeente Kampen
Vice voorzitter:	Henk van Boxtel	wethouder gemeente Goirle
Lid vz pg Grijs	Wilma Theunissen	beheerder GBI gemeente Venray
Lid vz pg Adequat	Herman Wiss	sr. mdwrkr CT gemeente Maarsssen
Lid vz pg Groen	Henk Kremer	teammanager gemeente Kampen
Lid vz pg Verlichting	Alois Michielsen	beheerder verlichting gemeente Dronten
Lid vz pg ICT	Marius Dronkers	hoofd I en A gemeente Roosendaal
Lid vz pg OpenGis	Wim van de Bos	medewerker afdeling beheer CAD/Gis gemeente Elburg

Bestuurssecretariaat Bob Molmans adviseur en secretariaat

Samenstelling van het dagelijks bestuur:

Het dagelijks bestuur is samengesteld uit de voorzitter, secretaris en penningmeester met assistentie van de adviseur.

Bestuurswisselingen 2007:

In het verslagjaar zijn diverse bestuurswisselingen en wisselingen in de bemensing van de productgroepen opgetreden. Zie hiervoor het verslag van de secretaris.

OVERZICHT 2007
SAMENSTELLING PRODUCTGROEPEN per 31 december 2007

PRODUCTGROEPEN

GROEN:

Henk Kremer	gemeente Kampen:	voorzitter
Harry Stubbe	gemeente Rheden	
Simone Wierstra	gemeente Maarssen	
Hanno de Hoog:	gemeente 's-Hertogenbosch	
Paul Mostert	gemeente Maassluis	
Maria Dutmer	Rijksuniversiteit Groningen	

Gesprekspartners van Oranjewoud voor productontwikkeling en verbetering zijn Brenda Scheltens (groen) en Finy Teitsma (informatieanalist)

GRIJS:

Wilma Theunissen	gemeente Venray:	voorzitter
Jan de Graaf	gemeente Amsterdam	secretaris
Wieger van der Veen	gemeente Achtkarspelen	
Freek Verhoef	gemeente Den Haag	
Werner Voermans	gemeente Moerdijk	
Jan Bonte	gemeente Cappelle aan de IJssel	
Jakob Louw	gemeente Almere	

Gesprekspartners van Oranjewoud voor productontwikkeling en verbetering zijn Sjaak Verkerk (riolering, wegen, kunstwerken en gebouwen) en Finy Teitsma (informatieanalist)

VERLICHTING:

Alois Michiels	gemeente Dronten:	roulerend voorzitter 2007
Jan van Dongen	Gemeente Dordrecht	
Henk van der Laar	ONS-IBOR Schiedam	
Ron van de Haar	gemeente Arnhem	
Ries Docter	gemeente Den Helder	
Gotsa Giorgadse	gemeente Tilburg	
Ron van Mook	Imtech Nettenbouw	

Gesprekspartners van Oranjewoud zijn Edward van Dijk (informatieanalist), Arjan Wagemakers en het secretariaat van Oranjewoud

ADEQUAT:

Herman Wiss:	gemeente Maarssen:	voorzitter
Alois Michiels:	gemeente Dronten	
Ineke Stappers	gemeente Utrecht	
Marjolein Blauwhof	gemeente Haarlem	

Gesprekspartner van Oranjewoud is Edward van Dijk (meldingen en informatieanalist).

OPENGIS

Wim van den Bos	gemeente Elburg:	voorzitter
Mart Bindels	gemeente Echt-Susteren:	co-voorzitter
Herman Wiss	gemeente Maarssen	
Willem Katt	gemeente Amsterdam Stadsdeel Centrum	
Jaap Plas	gemeente Noordenveld	
Jeroen van Roon	gemeente Epe	
Erwin Bauer	gemeente Wymbritseradeel	
Eliza Christians	gemeente Opsterland	

Gesprekspartners van Oranjewoud zijn Harmen Tjeerdsma (secretaris), Tibor du Crocq en Finy Teitsma (informatieanalist)

ICT:

Marius Dronkers	gemeente Roosendaal:	voorzitter
Constant Botter	gemeente 's Hertogenbosch	
Hans Harskamp	gemeente Woerden	
Maarten Eekhout	gemeente Kampen	
Willem Katt	gemeente Amsterdam stadsdeel Centrum	
Koos Slingerland	gemeente Papendrecht	

Gesprekspartners van Oranjewoud zijn Harmen Tjeerdsma (secretaris), Edward van Dijk (informatieanalist) en Piet Steenhuizen..

CRYSTAL:

Deze productgroep moet nog worden gevormd. De rol ervan wordt tijdelijk waargenomen door het productgroepvoorzittersoverleg. Deze vergaderen vooraf aan de AB vergaderingen.

Samenstelling:

Wilbert de Laat	gemeente 's-Hertogenbosch	voorzitter
Henk Kremer	gemeente Kampen	
Wilma Theunissen	gemeente Venray	
Alois Michielsen	gemeente Dronten	
Herman Wiss	gemeente Maarssen	
Wim van de Bos	gemeente Elburg	
Marius Dronkers	gemeente Roosendaal	
Harmen Tjeerdsma	Oranjewoud	

GEBRUIKERSOVERLEG

Diverse dagen worden georganiseerd door de productgroepen en Oranjewoud, zowel regionaal als per product. Zoals diverse thema bijeenkomsten van meldingen en verlichting en de jaarlijkse sfeer van beheerdagen. Ook is een overlegvorm Noord-Veluwe voor ontwikkelen van mobiele inwinning. Deze vorm voldoet aan de wens en enquête-uitslagen tot verdere verdieping in de mogelijkheden van de programmatuur, opbouw van kennis en ervaring en kennisuitwisseling tussen de leden.

RELATIE MET ORANJEWOUD

Vertegenwoordiging namens Oranjewoud als gesprekspartners voor het dagelijks bestuur zijn: Theo Donkers (alg. zaken en prijsbeleid) en Harmen Tjeerdsma (productbeleid, ICT beleid). Eenmaal per jaar neemt de directeur Ruimte & Mobiliteit van Oranjewoud deel aan het overleg tussen het dagelijks bestuur van de Gebruikersvereniging en Oranjewoud. Integraal overleg met het algemeen bestuur is conform afspraak 1x per jaar in het najaar.