



Algemene Ledenvergadering 18 maart 2010

**GEBRUIKERSVERENIGING ORANJEWOUD
JAARVERSLAG 2009**

Ter inleiding

U leest het 9e jaarverslag van de Gebruikersvereniging Oranjewoud, kortweg aangeduid als GVOW. Het jaar 2009 kenmerkt zich door de invoering van het communicatieplan en voorbereidingen op de WION. De inbreng van de actieve leden in de productgroepen blijft cruciaal om de samenwerking te begeleiden en te sturen. Het bestuur bedankt al die actieve leden, die de ontwikkelingen van de software en het functioneren van de vereniging bepalen en mede vorm hebben gegeven.

Resultaten en activiteiten 2009

1. Op 31 december 2009 zijn 112 organisaties lid. (31-12-2008: 114)
Dit zijn vooral gemeenten, maar ook een 6 tal andere organisaties zoals twee samenwerkingsverbanden, RWS, RU Groningen en 2 commerciële partijen als adviseur voor enkele gemeenten. Vanwege nieuwe samenwerkingsverbanden en herindeling is het aantal leden voor het eerst gedaald.
2. Ook in 2009 heeft het bestuur gewerkt vanuit een beleidsplan. Het betrof zes items, waarvan vier onderdelen naar tevredenheid konden worden opgepakt en gerealiseerd, zie onderstaand overzicht. De overige twee items moeten nog verder worden ontwikkeld. Vanwege de complexiteit vergen deze een wat langere doorlooptijd.
3. In relatie met het communicatieplan is in 2009 veel aandacht gegaan naar modernisering van de vereniging. Daardoor kwam onze eigen website www.GVOW.nl enigszins in de verdrinking. De hosting door Oranjewoud bevat prima en blijft gehandhaafd. Vooral voor de productgroepen is de website het podium om hun plannen en vorderingen te melden. Alle plannen en verslagen van productgroepen en bestuur zijn er eenvoudig te vinden.
4. In 2009 heeft het bestuur van de GVOW het communicatieplan uitgewerkt en vastgesteld. Doel is om de leden beter en vaker op de hoogte te brengen van de activiteiten van de GVOW. Dat betekent een breed terrein van public relations. Ook de structuur van de vereniging wordt daarvoor versterkt. Besloten is in 2009 om op alle niveaus zullen we meer energie en aandacht besteden aan communicatie en de dialoog aangaan met onze doelgroep over plannen, afspraken en resultaten. Aanpassingen in de (vergader-)structuur worden in 2010 doorgevoerd.
5. In GBI/Nieuws werd in 2009 gestart met een vaste column van voorzitter Aat de Jonge. Verder bevat het katern steeds meer nieuws vanuit de GVOW, met name vanuit de productgroepen.
6. Het secretariaat van de productgroepen vergde (te) veel van de voorzitters en de productgroepleden. Het bleek nodig hierin een kwaliteitsslag te maken om de doorlooptijd van alle acties en afspraken te bewaken en de agenda en (sfeer)verslagen tijdig te kunnen produceren. Op verzoek van de GVOW is daarom vanaf maart 2009 Kees van Dalfsen van Oranjewoud ingezet als vaste secretaris van alle productgroepen. Daardoor is de verzorging van verslagen en stukken beter geregeld en ook tevens de afhandeling van acties en de link naar Oranjewoud versterkt. Evaluatie zal na enige tijd plaatsvinden en ook de onafhankelijkheid van de GVOW wordt gewaarborgd..
7. Het communicatieplan leidde tot een beroep op Eelke Dute als een vaste kracht die de communicatie van de vereniging gaat verzorgen. Daartoe hoort onder meer de proactieve voeding van de website, het schrijven en screenen van teksten voor website en GBI-nieuws. Maar ook is voorzien in een gericht contact (de dialoog) met gebruikers die belangstelling tonen voor nieuwe ontwikkelingen.
8. De al in 2008 gestarte "snelle mailing" zal in 2010 opnieuw worden opgepakt. Daarmee worden actuele nieuwtjes gericht en sneller verspreid.

9. In 2008/2009 is Mijn GBI gelanceerd. Een dringende wens van de GVOW is daarmee ingevuld. De informatie van nieuwe releases, handleidingen, versies en tips en trucs zijn nu eenvoudig bereikbaar. De toepassing en het gebruik vergt nog flinke promotie. MijnGBI dient ook nog verder te worden doorontwikkeld. De volgende stap is dat er via een in te vullen profiel van de gebruiker informatie op maat kan worden geleverd. Dan kan er bij nieuwe informatie een (geautomatiseerd) bericht worden gestuurd.
10. De nieuwe lijn met suites, die OW heeft ontwikkeld is inmiddels ingevoerd. Deze wordt van harte ondersteund door de GVOW. De bijbehorende nieuwe structuur van prijsstelling van de onderhoudskosten is bepaald. In relatie met de nieuwe lijn werd voor het jaar 2009 een korting van € 1000,- afgesproken, exclusief voor de leden. Een deel van de korting zal, zoals in de ALV van 2009 werd besloten, in 2010 ingezet worden ter financiering van verbeteringen in de communicatie. Net als in 2007 en 2008 is ook voor 2009 door Oranjewoud de indexering opgeschort over de onderhoudskosten, alleen voor GVOW-leden.
11. De productgroep ICT is nog niet in een suite ondergebracht, net als de productgroepen Groen, Grijs, Blauw en Verlichting. Als de vereniging nog verder doorgroeit, zal dit opnieuw worden bezien. Voor Groen, Grijs, Blauw en Verlichting wordt dan gedacht aan een overkoepelende productgroep (suitegroep) Discipline. De vakgebieden worden dan inhoudelijke werkgroepen.
12. Splitsing van de productgroep Grijs is in 2009 gerealiseerd. De productgroep Grijs was te breed voor het behandelen van alle inhoudelijke zaken van alle producten. De vergaderingen werden te complex en lang en de belangen lopen uit elkaar. In het najaar werd daarom de productgroep Blauw opgericht met daarin riolering met oa de aandacht voor WION. De producten Wegen, Verkeerstekens, Gebouwen en Kunstwerken vormen de productgroep Grijs.
13. De productgroep ICT heeft zich gebogen over de architectuur van de GBI software. Dit vanuit het besef dat het datamodel sterk gemoderniseerd moet worden. Daaruit zijn intensieve en zwaarwegende conclusies gekomen. In 2010 wordt verder bekeken welke consequenties dit gaat hebben voor de GBI programmatuur. De standaarden die worden bepaald in de digitale overheid (Egem, BAG, GBA etc.) zijn hierin mede bepalend. Een werkgroep is ingesteld om dit verder uit te werken. Verder is gesproken over de mogelijkheden om minder versies te gaan onderhouden. Kleinere gebruikers kunnen op afstand werken, waardoor het onderhoud door Oranjewoud wordt verzorgd (GAAS: GBI As A Service). De intensievere gebruikers moeten worden geholpen om sneller met de nieuwste updates te gaan werken. Tot slot heeft de productgroep een enquête gehouden. De resultaten en conclusies daarvan worden meegenomen in de nog te bepalen aanpak.
14. De productgroep Verlichting heeft zich geconcentreerd op diverse technische verbeteringen en wensen. Ook is weer een gebruikersdag gehouden met alle Verlichting gebruikers. Enkele productgroep leden hebben samen met productgroepleden van Grijs de werkgroep WION getrokken.
15. De productgroep Adequat heeft zich gebogen over het functioneel ontwerp van Meldingen On Line.
16. De productgroep MAP heeft zich net als de productgroep ICT toegelegd op het onderzoeken van toekomstige ontwikkelingen en het aansluiten op landelijke standaarden. Er heeft in 2009 overleg plaats gevonden met de businesspartners over het ontsluiten van de WEB applicatie. In 2010 zal dit een vervolg krijgen. Een start is gemaakt met de consequenties die de kernregistraties BOR, IMGEO en de basisregistratie BAG met zich mee zullen brengen binnen het GBI. Ook de (on)mogelijkheden van GBIlloket zijn besproken. GBIlloket zal in de toekomst vervangen worden door GBIportal. Deze zal een vast agendapunt krijgen in 2010.
17. De productgroep Crystal kon in 2009 nog niet worden opgestart. Voor de start van de productgroep Crystal zijn kandidaten gevraagd en beoogd is deze in 2010 te kunnen vormen. Er wordt een dag georganiseerd voor alle Crystal gebruikers. Daaruit zal de productgroep worden gevormd. Voorlopig is dit nog ondergebracht bij het gezamenlijke overleg van de productgroep voorzitters. Er konden gezien budgetbeperkingen ook nog geen verbeteractiviteiten worden opgestart.
18. De verdeling van het onderhoudsbudget 2009 over de productgroepen is opnieuw in een apart begrotingsoverleg in september en november 2009 afgestemd. Het budget voor 2010 is afgesproken. In goed overleg tussen de productgroep voorzitters is opnieuw de verdeelsleutel gehanteerd, die recht doet aan het actuele belang (doorontwikkeling ICT-

OpenGis) en de grootte van de productgroep (aantal licenties van het totaal). Op die manier is voldoende ontwikkelbudget vrijgemaakt voor ICT-ontwikkeling en documentatie. De besteding hiervan valt onder verantwoordelijkheid van de productgroepen ICT en suitegroep Map. Een groot deel van het ontwikkelbudget is op basis van het aantal licenties versleuteld over de diverse inhoudelijke disciplines. De besteding valt onder verantwoordelijkheid van de productgroepen Grijs, Groen, Blauw, Verlichting en de suitegroepen Adequat en Map. In het kader van een effectiever Planning en Control zijn ook in 2009 de diverse vergaderdata afgestemd op het ontwikkelschema van de diverse pakketten. Dit in het kader van sturen, piloten, beoordelen en vrijgeven.

19. Zoals in de 1e strategieconferentie van de Gebruikersvereniging GVOW werd afgesproken zijn er diverse Business Cases opgesteld om de ontwikkeling van specifieke producten vroegtijdig en effectief te kunnen communiceren.

De randvoorwaarden rondom het product en prijsbeleid en verrekeningen zijn scherp gezet. Maar ook over de rolverdeling: dat de GVOW vooral regisseur wil en moet zijn. Oranjewoud heeft en blijft de rol houden van de professionele adviseur en ontwikkelaar. In 2009 werden aangeboden de businesscases WION, GBI/Web, Cyclomedia en MOL.

20.

Beleidsplan 2009:

	Specifieke doelen in 2009	Status	Verantwoording
1.	Interprovinciaal overleg opstarten	Gereed	Gehouden 16 september 2009
2.	Opstarten productgroep Crystal	2010	Bijeenkomst gepland
3.	Opsplitsen productgroep Grijs	Gereed	Nieuwe productgroepen Grijs en Blauw: december 2009
4.	Communicatieplan	Gereed	Besloten tot uitvoeren plan op 4 november 2009
5.	Themagerichte bijeenkomsten	Gereed	Alleen productgroep Verlichting
6.	Benchmark tevredenheid	afwachten	Resultaat onderzoeksopzet van extern bureau wordt afgewacht.

Algemene Ledenvergadering 2009

Op 19 maart 2009 is de 9e algemene ledenvergadering (ALV) gehouden. Locatie was weer het AC-restaurant Vleuten/de Meern. De ALV is opnieuw opgenomen en ingebouwd in de GBI'dag van de businesspartners van Oranjewoud.

Door Berto Smit, manager Ruimtelijke Inrichting en Beheer werd het voorgenomen Interprovinciaal Overleg aangekondigd, een vorm van strategisch overleg van de GVOW met vertegenwoordigers op beleidsniveau. Dit is een aangezochte groep personen op basis van kennis en een stevige mening op het gebied van ontwikkeling van beheer, ICT en overheid. Het eerste IPO werd op 16 september gehouden te Maarssen en werd door de deelnemers zeer positief ontvangen. Daarom is een volgende bijeenkomst gepland op 14 april 2010.

De algemene ledenvergadering werd afgesloten door een interessante verhandeling over automatiseringsontwikkelingen door professor Henk Scholten, die een futuristisch beeld dichterbij bracht. Voor een volledig verslag van de ALV, zie de website.

De bestaande missie van de vereniging wordt als volgt nog aangescherpt:

De GebruikersVereniging Oranjewoud(GVOW) is de onafhankelijke en (pro-)actieve belangenbehartiger van gebruikers van door Oranjewoud gemaakte GBI-software voor het beheer van de openbare ruimte. De GVOW behartigt de belangen van de leden van de gebruikers door:

1. op onafhankelijke wijze de leverancier te stimuleren voortdurend betrouwbaarder, snellere en efficiëntere software te leveren, inspeland op maatschappelijke ontwikkelingen.
2. de kennis en gebruik van de beheersystemen bij de (eind-)gebruikers te verhogen door de software steeds eenvoudiger, overzichtelijk en toegankelijker te laten maken, en door scholing en kennisuitwisseling te bevorderen.

Onder meer de Beheeracademy en MijnGBI zijn daarvan het resultaat.

Bestuur

In 2009 zijn de bestuursvergaderingen op woensdagen gehouden in het gemeentehuis van Dronten. Vooraf aan de algemeen bestuurvergadering vergaderden de voorzitters van de productgroepen met de secretaris. In 2009 werd door het AB en de productgroepvoorzitters vijf keer vergaderd. (14 januari, 11 maart, 25 mei, 23 september en 4 november).

Het dagelijks bestuur (vz-secr-penningmeester-adviseur) vergaderde met de business manager Ruimtelijk Beheer en productmanager GBI van Oranjewoud (Wim Sneep en Harmen Tjeerdsma). In 2009 is drie keer (op 4 maart, 10 augustus en 15 oktober) vergaderd voor afstemming van de actiepunten en monitoring van de voortgang en stand van zaken. Daarnaast is de samenwerkingsconvenant opnieuw bekrachtigd op 4 maart met John Zegwaard, divisiedirecteur Ruimte & Mobiliteit.

Helaas kon nog geen nieuwe penningmeester benoemd worden, Henk van Boxtel heeft daarom in 2009 het penningmeesterschap waargenomen..

Productgroepen

De benaming van enkele productgroepen is gewijzigd. Ook de bemensing is op een aantal plaatsen gewijzigd en uitgebreid. Zie het separate overzicht van de samenstelling 2009. In de voorzitters is geen wijziging opgetreden. De vertrekkende productgroepleden zijn op passende wijze bedankt voor hun inzet en bijdrage aan de GVOW.

De productgroep Groen vergaderde vijf keer op de diverse locaties van de productgroepleden. De productgroep Adequat vergaderde vijf keer in het gemeentehuis van Maarssen. De productgroep Verlichting vergaderde vijf keer. De productgroep Grijs vergaderde zes keer in Almere. De productgroep ICT vergaderde 4 keer. De productgroep Map vergaderde vijf maal.

Voor de belangrijkste agendapunten binnen de productgroepen zie ook bovenstaand overzicht. Op de website www.GVOW.nl zijn de concrete resultaten van de productgroepen te raadplegen. De gezamenlijke activiteit voor alle productgroepleden van 2009 is mede vanwege het 10-jarig bestaan naar 2010 verschoven.

Adres

Correspondentieadres: GVOW Oranjewoud
 Officiersweg 9
 8162 EA Epe
 Telefoon: 0578-629586
 Website: www.GVOW.nl
 e-mail: gv.oranjewoud@hetnet.nl

Bijlagen: Overzicht samenstelling bestuur
 Overzicht samenstelling productgroepen 2009

De secretaris,
 's-Hertogenbosch, 31 januari 2010

vastgesteld op de algemene ledenvergadering te Ede, 18 maart 2010

OVERZICHT 2009 SAMENSTELLING BESTUUR

Samenstelling van het bestuur

Aan het einde van het verslagjaar, medio december 2009 was de samenstelling van het bestuur als volgt:

Voorzitter:	Aat de Jonge	burgemeester van Dronten
Secretaris:	Wilbert de Laat	hfd VB BOR 's-Hertogenbosch
Penningmeester:	vacant	
Vice voorzitter, wnd penningm:	Henk van Boxtel	wethouder gemeente Goirle
Lid IPO	Berto Smit	manager ruimtelijke inrichting en beheer gemeente Dronten
Lid vz pg Grijs	Wilma Theunissen	beheerder GBI gemeente Venray
Lid vz pg Blauw	Werner Voermans	beheerder GBI gemeente Moerdijk
Lid vz pg Adequat	Herman Wiss	sr. mdwrkr CT gemeente Maarssen
Lid vz pg Groen	Henk Kremer	teammanager gemeente Kampen
Lid vz pg Verlichting	Alois Michielsen	beheerder verlichting gemeente Dronten
Lid vz pg ICT	Marius Dronkers	hoofd I en A gemeente Roosendaal
Lid vz pg OpenGis	Wim van de Bos	mdwrkr afd. beheer CAD/Gis gem. Elburg

Bestuurssecretariaat Bob Molmans adviseur en secretariaat

Samenstelling van het dagelijks bestuur:

Het dagelijks bestuur is samengesteld uit de voorzitter, secretaris en penningmeester met assistentie van de adviseur.

OVERZICHT 2009
SAMENSTELLING PRODUCTGROEPEN per 31 december 2009

GROEN:

Henk Kremer	gemeente Kampen:	voorzitter
Harry Stubbe	gemeente Rheden	
Simone Wierstra	gemeente Maarssen	
Hanno de Hoog	gemeente 's-Hertogenbosch	
Paul Mostert	gemeente Maassluis	
Maria Dutmer	Rijksuniversiteit Groningen	

Gesprekspartners van Oranjewoud voor productontwikkeling en verbetering zijn Egbertje Mol en Marjolein Schimmel

GRIJS (wegen, kunstwerken en gebouwen):

Wilma Theunissen	gemeente Venray:	voorzitter
Jan de Graaf	gemeente Amsterdam	secretaris
Werner Voermans	gemeente Moerdijk	
Jan Bonte	gemeente Cappelle aan de IJssel	
Stefan Nienhuis	gemeente Rheden	
Bert van den Berg	gemeente Vlissingen	
Jan Smits	gemeente Ede	

Gesprekspartner van Oranjewoud voor productontwikkeling en verbetering is Egbertje Mol en diverse ambassadeurs.

BLAUW: (Riolering)

Werner Voermans, voorzitter, gemeente Moerdijk

Wieger van der Veen	gemeente Achtkarspelen
Freek Verhoef	gemeente Den Haag
Jakob Louw	gemeente Almere
Ferry Kramer	gemeente Vlissingen
Martin Braal	gemeente Capelle aan den IJssel

Gesprekspartner van Oranjewoud voor productontwikkeling en verbetering zijn Egbertje Mol en Melle Buruma.

VERLICHTING:

Alois Michielsen	gemeente Dronten:	roulerend voorzitter 2009
Jan van Dongen	gemeente Dordrecht	
Henk van der Laar	gemeente Schiedam	
Ron van de Haar	gemeente Arnhem	
Ries Docter	gemeente Den Helder	
Ron van Mook	Imtech Nettenbouw	

Gesprekspartners van Oranjewoud zijn Egbertje Mol en Arjan Wagemakers

ADEQUAT:

Herman Wiss:	gemeente Maarssen:	voorzitter
Alois Michielsen:	gemeente Dronten	
Ineke Stappers	gemeente Utrecht	
Jon Drost	gemeente Naarden	

Gesprekspartner van Oranjewoud zijn Egbertje Mol en Harmen Tjeerdsma.

MAP

Wim van den Bos	gemeente Elburg:	voorzitter
Mart Bindels	gemeente Echt-Susteren:	co-voorzitter
Herman Wiss	gemeente Maarssen	
Willem Katt	gemeente Amsterdam Stadsdeel Centrum	
Jaap Plas	gemeente Noordenveld	
Jeroen van Roon	gemeente Epe	
Erwin Bauer	gemeente Wymbritseradeel	
Eliza Christians	gemeente Opsterland	
Jacob Bijker	gemeente Skarsterlan	
Ronald Kuijper	gemeente Enkhuizen	

Jeroen van Roon gemeente Epe
 Erwin Bauer gemeente Wymbritseradeel
 Gesprekspartners van Oranjewoud is Tibor du Crocq

ICT:

Marius Dronkers	gemeente Roosendaal:	voorzitter
Constant Botter	gemeente 's Hertogenbosch	
Hans Harskamp	gemeente Woerden	
Maarten Eekhout	gemeente Kampen	
Willem Katt	gemeente Amsterdam stadsdeel Centrum	
Koos Slingerland	gemeente Papendrecht	
Ruud Nijssen	gemeente Dordrecht	
Peter Schipper	gemeente Vlissingen	

Gesprekspartner van Oranjewoud is Harmen Tjeerdsma

CRYSTAL:

Deze productgroep moet nog worden gevormd. De rol ervan wordt tijdelijk waargenomen door het productgroepvoorzittersoverleg. Deze vergaderden vooraf aan de AB vergaderingen.

Samenstelling:

Wilbert de Laat	gemeente 's-Hertogenbosch	voorzitter
Henk Kremer	gemeente Kampen	
Wilma Theunissen	gemeente Venray	
Alois Michielsen	gemeente Dronten	
Herman Wiss	gemeente Maarssen	
Wim van de Bos	gemeente Elburg	
Marius Dronkers	gemeente Roosendaal	
Harmen Tjeerdsma	Oranjewoud	

VOORZITTERSOVERLEG

De voorzitters van de productgroepen vergaderen regelmatig met de secretaris over inhoudelijke onderwerpen en productgroep overstijgende zaken met een sterk inhoudelijke kant. Daarbij ondersteund door de adviseur met gesprekspartner vanuit OW Harmen Tjeerdsma. In 2009 gebeurde dat voorafgaand aan de AB vergaderingen.

De productgroepvoorzitters worden voor de vergaderingen van hun eigen productgroep secretariael ondersteund door Kees van Dalfsen van OW: voor agenda, verslagen, afspraken en actiepunten

PRODUCTGROEPENDAG

Elk jaar wordt een gezamenlijke activiteit georganiseerd voor alle productgroepleden. Dit is een netwerkbijeenkomst. Daarbij wordt getracht een voor allen herkenbaar en interessant thema te bieden en een platform te bieden tot meer contacten tussen de leden van de diverse productengroepen onderling en met het bestuur.

GEBRUIKERSOVERLEG

Op 8 juli werd door de productgroep Verlichting een geslaagde gebruikersdag gehouden.

RELATIE MET ORANJEWOUd

Vertegenwoordiging namens Oranjewoud als gesprekspartners voor het dagelijks bestuur zijn:

Wim Snee (alg. zaken en prijsbeleid) en Harmen Tjeerdsma (productbeleid, ICT beleid).

Eenmaal per jaar neemt de directeur Ruimte & Mobiliteit van Oranjewoud deel aan het overleg tussen het dagelijks bestuur van de Gebruikersvereniging en Oranjewoud.

Verwijderd: ¶