



Algemene Ledenvergadering 23 maart 2006

**GEBRUIKERSVERENIGING ORANJEWOUD  
JAARVERSLAG 2005**

**Ter inleiding**

U leest het 5e jaarverslag van de Gebruikersvereniging Oranjewoud, verder aangeduid als GVOW. De vereniging bestaat per 25 januari 2006 nu vijf volle jaren. Bij de jaarvergadering 2006 willen we hier extra bij stilstaan. Het jaar 2005 kenmerkt zich door een zekere stabilisatie van de vereniging. Hoewel het door ziekte, vertrek, de weggevalen website en de extreme drukte bij van Oranjewoud geen gemakkelijk jaar is geworden.

Het huidige bestuur dankt opnieuw iedereen, die een bijdrage heeft willen leveren aan de opbouw en uitbouw van de vereniging.

**Resultaten en activiteiten 2005**

In 2005 is de GVOWOW er wederom in geslaagd diverse resultaten te bereiken.

1. Eind januari 2006 zijn 84 organisaties lid. (1-1-2005: 80)
2. Ook in 2005 heeft het bestuur gewerkt vanuit een beleidsplan. Het betrof maar liefst 14 items. Ondanks een lastig jaar zijn 9 items volledig gerealiseerd, zie onderstaand overzicht.
3. De productgroep Grijs heeft een gebruikersdag gehouden op 17 februari. Dit als direct resultaat van de conclusies uit de gehouden enquêtes in 2004. De dag was een regelrecht succes. De geboden mogelijkheden om inhoudelijk in te gaan op vragen over de functies en gebruik van de programmatuur Wegen, Kunstwerken, Riolering werden zeer gewaardeerd. Ruim 100 Grijs gebruikers waren aanwezig.
4. De productgroep Openbare Verlichting heeft op 25 mei en 22 september contactdagen voor alle gebruikers gehouden. Een 20 tal gebruikers van het pakket werden bijgepraat over de stand van zaken. Als bestuur zijn we zeer tevreden dat Infra Engineering en Oranjewoud afspraken hebben weten te maken voor een betere belangenbehartiging van de verenigingsleden. Dit betekent dat Oranjewoud de contactorganisatie voor alle klantcontacten voor GBI/Openbare Verlichting zal worden. Het jaar 2005 is daarin het overgangsjaar.
5. De werkgroep Grafische Koppelingen heeft zijn studie afgerond. Een specificatie van wensen en eisen voor het presenteren vanuit de kaart en afdrukken via views vanuit de kaart is gereed. De volgende stap is deze door te nemen met de leveranciers om van hen te vernemen hoe deze daarmee kunnen omgaan. Inmiddels is dit met Intergraph besproken en positief verlopen. Andere leveranciers als NedGraphics, ESRI, GISKIT en Bentley volgen nog. Deze softwareleveranciers moeten nu duidelijkheid gaan geven of en op welke wijze de wensen kunnen worden ingebouwd en gestandaardiseerd.
6. Ook de in het najaar 2005 door Oranjewoud georganiseerde gebruikersdagen "naar direct bruikbare informatie" in Almere (27 okt), Heerenveen (3 nov), Eindhoven (10 nov), Cappelle aan de IJssel (16 nov) en werden goed bezocht. In de diverse workshops werd royaal en inhoudelijk ingegaan op de gebruiksmogelijkheden van GBI. Deze gebruikersdagen voorzien ook weer in een behoefte.
7. De actualisering en bijhouding van de website was net onder controle gebracht toen door toedoen van KPN onze website uit de lucht verdween. Als gevolg van de overname van Freeler door Hetnet van KPN en weinig medewerking van KPN kant is de website helaas een hele tijd uit de lucht geweest. Er is hard gewerkt aan de nieuwe lancering via Hetnet. U kunt op onze nieuwe website [www.GVOWow.nl](http://www.GVOWow.nl) deze en veel andere informatie opnieuw vinden.
8. Ten aanzien van de prijsafspraken is discussie gevoerd over een voorstel van Oranjewoud voor aanpassen en verhogen van de bijdrage voor de grafische koppelingen "OpenGIS". Het bestuur heeft aangegeven vooralsnog grote moeite te hebben met het voorstel.
9. Het management direct te betrekken bij de GVOW is ondanks diverse pogingen om dit te bereiken niet gelukt. Enkele pogingen zijn ondernomen om data vast te stellen, maar steeds kon onvoldoende overeenstemming worden bereikt over de inhoud en toonzetting van het te brengen programma. Als nieuwe stap om het management te betrekken bij de ontwikkeling en belang van GBI is een benchmark opgestart.

10. Nagedacht is over de rol van de GVOW in relatie met in-service klanten. In 2006 zal dit worden vervolgd.
11. De zoektocht naar nieuwe bestuursleden heeft (nog) geen resultaat gehad. Diverse kandidaten zijn benaderd, maar zijn door diverse redenen niet beschikbaar gebleken. Onder meer de aanstaande verkiezingen werpen in dit verband hun schaduw vooruit. Besloten is op de uitslag van de verkiezingen te wachten met hernieuwde werving.
12. OW heeft op ons verzoek een ontwikkelplan 2005-2007 uitgewerkt. Hoofdonderdeel hiervan is ombouwen van de programmatuur voor webtechnologie met digitale gegevensuitwisseling. Dit zal GBI versie 5.0 worden. Hiervoor is inmiddels een productgroep ICT opgestart, deze zal de ontwikkeling en bouw van de software sturen en begeleiden.

#### Beleidsplan 2005:

	Doel	Opgepakt en gereed	Opmerking
1.	Versterking bestuur met 1 lid	Nee	Ivm aanstaande verkiezingen in 2006 is dit doel uitgesteld
2.	Toeziens op naleving afgesproken procedure ontwikkeling nieuwe releases	Ja	Zie releasevrijgave 4.5 sp2 groen en 4.5 sp3 openbare verlichting en 4.5 sp3 meldingen. Bewakingsoverzichten planning ontwikkeling zijn inmiddels standaard beschikbaar.
3.	Ledenwerving	Ja	Groei naar 84 leden
4.	Opvoeren aantal actieve deelnemers, bestuursleden, vz pg groen, inbreng "grote"leden	Ja/nee	Zie productgroep ICT, aantal leden productgroepen, werkgroep "grafische" koppelingen
5.	Opstarten productgroep ICT	Ja	Opgestart
6.	Interne en externe communicatie opvoeren, uitgangspunten vastleggen in communicatienota	Ja/nee	Website uit de lucht ivm vervallen freeler. Concept communicatienota nog afronden. Sfeerverslagen worden voortaan standaard gemaakt van productgroeppoverleg en op de website geplaatst.
7.	Optimaliseren kennis en gebruik van huidige GBI programmatuur	Ja	Zie diverse themadagen met inhoudelijke kennisuitwisseling per pakket.
8.	Opstarten inbouwen functionaliteit internet	Nee	Aanzet in 2006 verder oppakken.
9.	Optimaliseren functionaliteit digitale inspecties punten en vlakken	Ja/nee	Punten gerealiseerd, vlakken nog verder verbeteren en stabiliseren
10.	Nagaan mogelijkheden en toepasbaarheid begroten/meerjarenramingen	Nee	In 2006 verder uitwerken
11.	Gebruikersoverleg en gebruikersdagen per product faciliteren	Ja	Zie diverse themadagen
12.	Vernieuwen ondersteuningscontract helpdesk	Ja	Noodzaak vervallen en ingetrokken
13.	Stimuleren managersinteresse en bevorderen management informatie met GBI programmatuur	Ja	Opdracht gegeven aan OW om benchmark mogelijkheden met GBI te analyseren
14.	Toepassen kennis uit gebruikersenquêtes	Ja	Zie de themadagen per productgroep

#### Algemene Ledenvergadering 2005

Op 13 april 2005 is de vijfde algemene ledenvergadering gehouden. Locatie was het AC-restaurant in 't Harde. Voor de 1<sup>e</sup> keer is de ledenvergadering apart opgezet en niet gecombineerd met een gebruikersdag en diverse presentaties van Oranjewoud. Gekoppeld aan de ALV is een contactdag voor productgroepleden en opgekomen leden gehouden.

Het bestuur heeft de normale agendapunten op korte en zakelijke wijze gepresenteerd. Voor het verslag zie de website. Voorzitter Henk Visser geeft in het onderdeel ledenvergadering een korte stand van zaken weer waarin de jaarcijfers op basis van kascontrole (door H. Kooman en G. Witteveen) worden vastgesteld. De begroting 2005 en contributie 2005 (index 0,7%) worden vastgesteld. De voorzitter stelt Fred Hulst, controller in Utrecht voor als nieuwe penningmeester. Maurice van Luling wordt in het zonnetje gezet voor zijn werk als penningmeester in de afgelopen jaren naast zijn diverse andere activiteiten voor de GVOW. Ook Bob Molmans wordt bedankt voor zijn niet aflatende steun en toeverlaat aan de GVOW. Henk van Boxtel, wethouder van de gemeente Goirle is afgetreden en al in een eerder stadium uitgebreid bedankt.

De contactbijeenkomst voor de productgroepleden was de eerste in zijn soort. Met de bedoeling de actieve productgroepleden van de verschillende productgroepen en opgekomen belangstellende leden meer met elkaar in contact te brengen. Aan de orde kwamen het beleidsplan 2005, de resultaten van de ledenenquêtes en de voordelen van de vereniging.

De voorzitters van de productgroepen gaven een toelichting op hun jaarplannen. De start was om 15.00 uur. De dag werd afgesloten met een buffet. Circa 25 productgroepleden, bestuur en andere leden waren aanwezig. Deze contactdag verdient een vervolg voor alle extra actieve GBI leden.

### **Bestuur**

In 2005 zijn de bestuursvergaderingen gehouden in het gastvrije gemeentekantoor van Elburg. Op woensdagen zijn de algemeen bestuur vergaderingen gehouden. Vooraf vergaderden de voorzitters van de productgroepen met de secretaris. In 2005 was dit zeven keer (26/1-2/3-13/4-29/6-31/8-19/10-30/11).

Het overleg met Oranjewoud is eind 2005 gehouden op de vrijdag en diende steeds voor afstemming van de actiepunten en monitoring van de stand van zaken. Het overleg vond vier keer plaats op 14/1-11/3-13/5-1/7. De najaarsvergaderingen (28/10-9/12) zijn door wisselingen bij Oranjewoud (vertrek Rene van Delden) vervallen.

Door de bereidwilligheid van Harmen Tjeerdsma kon het noodzakelijke overleg op de woensdagen prima gecombineerd worden met de algemene bestuursvergaderingen.

Ook het jaarlijkse overleg van het volledige bestuur met Oranjewoud is daardoor niet doorgegaan. Theo Donkers is inmiddels na een doorgevoerde reorganisatie bij Oranjewoud aangesteld als nieuw centraal aanspreekpunt voor de GVOW.

Onze voorzitter Henk Visser kreeg te maken met een vervelende ziekte en heeft daardoor geruime tijd geen mogelijkheid gehad zich in te zetten voor de GVOW. Henk van Boxtel moest terugtreden als bestuurslid als gevolg van de val van zijn college van B en W. vanwege bestuurlijke problemen buiten zijn invloed in zijn gemeente Goirle.

### **Productgroepen**

Ondanks verwoede pogingen is een definitieve invulling van de voorzitter voor de productgroep Groen nog niet gevonden, Fons Mohr is gelukkig bereid als voorzitter door te gaan totdat een nieuwe voorzitter uit de leden is gevonden. Jan van Dongen heeft het vaandel van de productgroep OV overgenomen van Rob den Hollander. Voorzitter van de productgroep Grijs Maurice van Luling is op de valreep van het nieuwe jaar gestopt vanwege vertrek uit Heemstede en de start van een eigen onderneming.

De productgroep Groen vergaderde vier keer in het gemeentehuis van Capelle aan de IJssel. (6/2-26/3-24/6-12). De groep Meldingen/ICT vergaderde vijf keer in het gemeentehuis van Maarssen (2/2-30/3-8/6-24/11) en een keer in Heerenveen (21/9). De productgroep Openbare Verlichting vergaderde op 25 mei en 22 september (gebruikersdag OV). De productgroep Grijs vergaderde vier keer, op 17/2-2/6-8/9-1/12 roulerend op de locaties van de productgroepleden.

De productgroep ICT is in oprichting en vergaderde op 8/9 in Almere. Het geplande overleg op 14/12 werd verzet naar 2006.

De agendapunten binnen de productgroepen betroffen vooral de ontwikkeling van verbeteringen in de programmatuur en de werking daarvan in de praktijk. Veel aandacht werd opnieuw besteed aan de samenstelling van een bugs-wisheslijst per productgroep: onze verlanglijst voor de besteding van onderhoudsgelden, alsmede aan de pilots voor nieuwe releases. Op de website [www.GVOWow.nl](http://www.GVOWow.nl) zijn de concrete resultaten van de productgroepen te raadplegen.

**Financien**

Zie het verslag van de penningmeester. De vereniging heeft een gezonde financiële positie.

**Adres**

Correspondentieadres: GVOW Oranjewoud  
Officiersweg 9  
8162 EA Epe  
Telefoon: 0578-629586  
Website: <http://www.GVOWow.nl>  
e-mail: [GVOW.oranjewoud@hetnet.nl](mailto:GVOW.oranjewoud@hetnet.nl)

Bijlagen: Overzicht samenstelling bestuur  
Overzicht samenstelling productgroepen 2005

De secretaris,  
's-Hertogenbosch, februari 2006

vastgesteld op de algemene ledenvergadering te Vleuten/De Meern, 23 maart 2006

## OVERZICHT 2005 SAMENSTELLING BESTUUR

### Samenstelling van het bestuur

Aan het einde van het verslagjaar, medio december 2005 was de samenstelling van het bestuur als volgt:

Voorzitter:	Drs. Henk Visser	burgemeester van Elburg
Secretaris:	Ing. Wilbert de Laat	hfd VB BOR 's-Hertogenbosch
Penningmeester:	Fred Hulst	controller dienst wijken Utrecht
Vice voorzitter:	vacature	
Lid	Ing. Maurice van Luling	sr. mdwrkr CT Heemstede
Lid	Ing. Herman Wiss	sr. mdwrkr CT gemeente Maarssen
Lid	Ing. Fons Mohr (a.i.)	voormalig hfd afd.beheer/onderhoud gemeente Woerden
Lid	Jan van Dongen	beheerder openbare verlichting gemeente Dordrecht
Lid	vacature	
Lid	vacature	

### Bestuurssecretariaat

Bob Molmans adviseur en secretariaat

### Samenstelling van het dagelijks bestuur:

Het dagelijks bestuur is samengesteld uit de voorzitter, secretaris en penningmeester met assistentie van de adviseur.

### Bestuurswisselingen:

Maurice van Luling is niet meer werkzaam bij de gemeente Heemstede en treedt daardoor uit het bestuur per 1 januari 2006.

Bij het opstellen van dit verslag heeft ook Fred Hulst zijn aanstaand vertrek aangekondigd omdat hij promoveerde naar een andere functie.

Fons Mohr is niet meer werkzaam bij de gemeente Woerden en zal daarom eveneens aftreden, maar is bereid om als voorzitter ad interim van de productgroep Groen te functioneren totdat in de ontstane vacature is voorzien.

## OVERZICHT 2005 SAMENSTELLING PRODUCTGROEPEN

### PRODUCTGROEPEN

#### GROEN:

Fons Mohr	wnd voorzitter productgroep vh gemeente Woerden
Harry Stubbe	gemeente Rheden
Simone Wierstra	gemeente Maarssen
Hanno de Hoog:	gemeente 's-Hertogenbosch
Eric Pol	gemeente Tiel
Martijn Stip	gemeente Beuningen
Titus Swartjes	gemeente Beuningen
Paul Mostert	gemeente Maassluis
Jan Rensenbrink	gemeente Woerden
Jos Schenk	gemeente Capelle a/d IJssel

Gesprekspartners van Oranjewoud voor productontwikkeling en verbetering zijn Dick van de Lagemaat (groen) en Cor Leenstra (informatieanalist)

#### GRIJS:

Maurice van Luling:	gemeente Heemstede:	voorzitter productgroep
Jan de Graaf	gemeente Amsterdam	secretaris/penningmeester
Henk Bouwer	gemeente Capelle a/d IJssel	
Oeds Holthuis	gemeente Achtkarspelen	
John Schilder	gemeente Best	
Wilma Theunissen	gemeente Venray	
Freek Verhoef	gemeente Den Haag	
Werner Voermans	gemeente Moerdijk	
Jan Bonte	gemeente Cappelle aan de IJssel	

Gesprekspartners van Oranjewoud voor productontwikkeling en verbetering zijn Sjaak Verkerk (riolering, wegen, kunstwerken en gebouwen) en Finy Teitsma (informatieanalist)

#### MELDINGEN:

Herman Wiss:	gemeente Maarssen:	voorzitter productgroep
Andre Zijlstra:	gemeente Alphen a/d Rijn	secretaris/penningmeester
Alois Michielsen:	gemeente Dronten	
Ineke Stappers	gemeente Utrecht	
Marjolein Blauwhof	gemeente Haarlem	

Gesprekspartner van Oranjewoud voor productontwikkeling en verbetering is Edward van Dijk (meldingen en informatieanalist).

#### werkgroep grafische koppelingen:

Herman Wiss	gemeente Maarssen	voorzitter werkgroep
Maurice van Luling	gemeente Heemstede	
Mart Bindels	gemeente Echt-Susteren	
Alex van de Logt	gemeente Nijmegen	
Paul van der Woude	gemeente Vianen	
Sander Tax	gemeente 's-Hertogenbosch	
Willem Katt	gemeente Amsterdam Stadsdeel Centrum	
Jaap Plas	gemeente Noordenveld	
Wim van den Bos	gemeente Elburg	

Gesprekspartner van Oranjewoud zijn

Harmen Tjeerdsma (secretaris), Tibor du Crocq en Finy Teitsma (informatieanalist)

**ICT:**

Wilbert de Laat	gemeente 's Hertogenbosch
Constant Botter	gemeente 's Hertogenbosch
Hans Harskamp	gemeente Woerden
Alois Michielsen	gemeente Dronten
M. Eekhout	gemeente Kampen
Gert Witteveen	gemeente Nunspeet
Joost Ansems	gemeente Goirle
Gesprekspartner van Oranjewoud zijn	
Harmen Tjeerdsma en Edward van Dijk (informatieanalist).	

**OPENBARE VERLICHTING:**

Jan van Dongen	Gemeente Dordrecht	voorzitter 2005
Rob den Hollander	ONS-IBOR	voorzitter 2004
Alois Michielsen	gemeente Dronten:	voorzitter 2003
Ron van de Haar	gemeente Arnhem	duo-voorzitter 2002

Ondersteuning van Oranjewoud door Edward van Dijk (informatieanalist)

**GEBRUIKERSOVERLEG**

Diverse dagen zijn inmiddels georganiseerd door de productgroepen en Oranjewoud, zowel regionaal als per product. Deze vorm voldoet aan de wens en enquête-uitslagen tot verdere verdieping in de mogelijkheden van de programmatuur, opbouw van kennis en ervaring en kennisuitwisseling tussen de leden.

**RELATIE MET ORANJEWOUD**

Vertegenwoordiging namens Oranjewoud als gesprekspartners voor het dagelijks bestuur:

Rene van Delden (alg. zaken en prijsbeleid) (tot mei 2005, daarna ivm diens vertrek: Theo Donkers) en Harmen Tjeerdsma (productbeleid, ICT beleid).

Eenmaal per jaar neemt de directeur Stad & Ruimte van Oranjewoud deel aan het overleg tussen het dagelijks bestuur van de Gebruikersvereniging en Oranjewoud.

Integraal overleg met het algemeen bestuur is conform afspraak teruggebracht naar 1x per jaar in het najaar.