



Algemene Ledenvergadering 22 maart 2007

GEBRUIKERSVERENIGING ORANJEWOUD
JAARVERSLAG 2006

Ter inleiding

U leest het 6e jaarverslag van de Gebruikersvereniging Oranjewoud, verder aangeduid als GVOW. De vereniging bestaat nu zes jaar. In het jaar 2005 is het eerste lustrum gevierd. In de algemene ledenvergadering is hieraan uiteraard bijzondere aandacht besteed. Het jaar 2006 kenmerkt zich verder door toenemende stabilisatie van de vereniging. Het huidige bestuur bedankt iedereen, die een bijdrage heeft geleverd aan de uitbouw van de vereniging.

Resultaten en activiteiten 2006

In 2006 is de GVOW actief geweest op vele terreinen.

1. Januari 2007 zijn 89 organisaties lid. (1-1-2006: 84)
2. Ook in 2006 heeft het bestuur gewerkt vanuit een beleidsplan. Het betrof 8 items waarvan 3 afgerond en 5 opgestart, zie onderstaand overzicht.
3. De productgroep Grijs heeft een erg druk jaar achter de rug. Op diverse terreinen is aan updates gewerkt. De module GBI/rioolkaart is in pilot getest en akkoord bevonden voor Microstation, ArcGis en NedView-toepassingen. Daarnaast is de module GBI/Gebouwen 4.5.6, als pilot opgestart. Dit geldt ook voor GBI/Kunstwerken 4.5.6. GBI/BOR is in coproductie met de productgroep Groen getest. Voor de nieuwe versies GBI 4.6.1 Wegen en Riolerings is het functioneel ontwerp opgestart. Deze ontwikkelingen zijn gebaseerd op de vooraf vastgestelde en bereikte overeenstemming over de te verwerken bugs en wishes.
4. De productgroep Openbare Verlichting is gestart met GBI 4.6.1. Het functioneel ontwerp is inmiddels gereed. Een gebruikersbijeenkomst is gehouden op 28 juni 2006 met een speciale workshop plannen en begroten. Deze is druk bezocht en is als "goed" beoordeeld. De naam is gewijzigd in productgroep Verlichting.
5. De werkgroep Grafische Koppelingen heeft gesprekken gevoerd met alle businesspartners. Deze kregen de kans aan te geven hoe ze tegemoet gaan komen aan de geformuleerde specificaties van wensen en eisen voor het presenteren vanuit de kaart en afdrucken via views vanuit de kaart. Het betreft de leveranciers Intergraph, NedGraphics, ESRI, GISKIT en Bentley. De gesprekken zijn in goede sfeer verlopen en hebben veel duidelijkheid over en weer opgeleverd. Vanwege het succes van de werkgroep gaat deze verder als Productgroep OpenGIS en zal daarin bewaken dat de toezeggingen worden nagekomen en dat voor de verwachtingen de vinger aan de pols blijft. Als vervolg is de ontwikkeling van de module GBI/Codeer voor de productlijnen Microstation, Autocad 2006, Geomedia en ArcGis inmiddels afgerond en voor enkele modules al uitgeleverd. Deze module GBI/Codeer is inmiddels ook al voor Nedview en Autocad 2007 opgestart. De module GBI/Loket voor Microstation is opgestart en afgerond. De productgroep gaat ook deze ontwikkelingen verder intensief begeleiden.
6. De productgroep Groen is actief geweest met de opstart van het functioneel ontwerp voor de module 4.6.1. Daarnaast is GBI/BOR in samenwerking met de productgroep Grijs getest. De inbouw en verbetering van de inspectieformulieren voor VTA onderzoek en speeltoestellen is intensief begeleid. Het communicatieplan is afgewerkt en al gedeeltelijk geïmplementeerd.
7. De productgroep Meldingen is de nieuwe naam: na de afsplitsing van de groep ICT. In 2006 is het functioneel ontwerp voor de versie 4.6.1 afgerond. Het historisch bestand is verbeterd en er is vooruit gekeken naar "meldingen on line". De productgroep is druk op zoek en bezig met werving van nieuwe productgroepleden.
8. De productgroep ICT is afgesplitst van de productgroep Meldingen. In 2006 is de productgroep verder gevormd en bemand. Deze groep heeft inmiddels de uitgangspunten en basisvoorwaarden voor GBI/Web geformuleerd en gaat de verdere ontwikkeling hiervan monitoren en begeleiden. De productgroep fungeert hierbij vooral als klankbord.
9. Ter gelegenheid van het 5 jarig bestaan van de Gebruikersvereniging heeft Oranjewoud als felicitatie tijdens de Algemene Leden Vergadering aangeboden de website www.GVOW.nl te gaan hosten. Gezien de problemen in 2005 heeft het bestuur besloten dit aanbod te

- accepteren. Inmiddels functioneert dit naar tevredenheid. De informatie is hiermee nu weer verder verbeterd, zeer toegankelijk en volledig. Sfeerberichtjes van gehouden vergaderingen en aankondigingen verhogen de waarde van www.GVOW.nl.
10. Oranjewoud heeft de nieuwe GBI lijnen Crystal-Discipline-Map gelanceerd. Over de bijbehorende prijsstelling is enkele keren overlegd. Het bestuur heeft aangegeven zich in grote lijnen te kunnen vinden in de opzet van de prijsstructuur. Over kortingen en de voordelen voor de leden wordt nog verder onderhandeld.
 11. In 2006 is het initiatief van de GV voor benchmarking afgerond. Dit is een hulpmiddel voor de gebruikers en hun management om inzicht te krijgen in de opbouw van hun gegevens. Op eenvoudige wijze worden cijfers in de database omgerekend naar kostenkentallen. Deze worden afgezet en vergeleken met leden met vergelijkbaar areaal. Hiermee ontstaat inzicht in verschillen en bandbreedte van kosten. De bedoeling is dit uit te breiden naar alle leden en enkele jaren te blijven herhalen waarna een evaluatie zal worden gehouden. De leden is toestemming gevraagd de bestanden voor dit doel te mogen gebruiken en de resultaten geanonimiseerd terug te leveren.
 12. Een aantrekkelijk alternatief voor het zelf in huis halen en operationeel maken en houden van GBI is "in-service" werken. Daarbij verzorgt de leverancier in meer of mindere mate de mogelijkheden met de programmatuur op hun kantoor in plaats van bij de klant zelf. De klant kan desgewenst op afstand downloaden, "meekijken" of eigen selecties maken en raadplegen. Bij 3 van de nu beschikbare 5 opties op dit terrein is een duidelijke rol voor de GVOW weggelegd. Inmiddels zijn er al enkele "in-service" klanten en is er ook al 1 "in-service" lid. Daarvoor is een aangepast contributietarief vastgesteld.
 13. De in het najaar 2006 door Oranjewoud georganiseerde gebruikersdagen "Meer eer van beheer" zijn dit keer gehouden in Groningen (stadion FC Groningen 2 nov), Amsterdam (Arena 9 nov) Waalwijk (stadion RKC 16 nov) en Rotterdam (De Kuip 22 nov). De leden, productgroepleden en bestuur van de Gebruikersvereniging waren weer in grote getale aanwezig en lieten zich inspireren door een goed aanbod en afwisseling van nieuws (GBI/ Crystal), verdieping, kennis en uitwisseling van ervaringen in de diverse workshops en amusement in de vorm van training tot (muziek)samenspel.
 14. De zoektocht naar nieuwe bestuursleden heeft resultaat gehad. Diverse kandidaten zijn benaderd en inmiddels zijn alle posities weer bezet. In de Algemene Ledenvergadering van 22 maart 2007 wordt hun benoeming voorgesteld.
 15. In 2006 is door het bestuur contact gezocht met de gebruikersvereniging van Centric. Dit heeft geleid tot kennismaking in een verkennend gesprek. Daarna is een vertegenwoordiging van het bestuur te gast geweest bij het jaarlijkse strategisch overleg van de GV Centric met het management van Centric. De kennismakingen zijn over en weer goed bevallen. Hoewel er veel overeenkomsten zijn vielen ook een aantal verschillen op, die de beide besturen voor de toekomst wellicht kunnen helpen in bijstellen en aanscherpen van de strategie en positie ten opzichte van de leverancier. De contacten en toenadering zullen in 2007 worden doorgezet.
 16. Een flinke aanzet is in 2006 gegeven aan verbetering van de Planning en Control van de vereniging. Dit betreft vooral de inzet van de aan Oranjewoud betaalde onderhoudsgelden voor verbetering en ontwikkeling van de programmatuur. Duidelijke afspraken zijn met Oranjewoud gemaakt om de middelen op evenwichtige wijze te verdelen over de diverse productgroepen. Per productgroep wordt hierbij toegewerkt naar tijdig inzicht in wensen, prioriteiten en kosten. Daarmee kunnen de productgroep voorzitters hun benodigd jaarbudget onderbouwen en bewaken.

Beleidsplan 2006:

	Doel	Status	Verantwoording
1.	Diverse vormen van gebruikeroverleg actief steunen	Niet afgerond	In overleg met Oranjewoud over afstemming werkwijzen en uitwerking daarvan
2.	Communicatienota afronden en communicatie optimaliseren	Niet afgerond	Wacht onder meer op vrijgave my GBI.
3.	Opvoeren aantal actieve deelnemers, aantal bestuursleden, vz pg groen en inbreng "grote" leden	Gereed	Opstart productgroep ICT, geslaagde werving vz pg groen, werving gemeente Kampen in bestuur
4.	Nagaan mogelijkheden en toepasbaarheid begroten en	Opgestart	Zie ontwikkeling en pilot GBI BOR, workshop begroten met Verlichting

	meerjarenramingen		
5.	Opstarten inbouwen functionaliteit internet en bewaken standaardiseren mobiele toepassingen	Opgestart	Zie opstart productgroep ICT voor versie GBI-Web
6.	Optimaliseren functionaliteit digitale ondersteuning	Niet afgerond	Wacht onder meer op vrijgave my GBI en GBI/Web
7.	Versterken bestuur met aan politiek gelieerde bestuurders	Gereed	Werving AB lid wethouder van Goirle
8.	Ledenwerving, vooral "in service-klanten"	Gereed	5 nieuwe leden, waarvan 1 "in service" lid

Algemene Ledenvergadering 2006

Op 23 maart 2006 is de zesde algemene ledenvergadering (ALV) gehouden. Locatie was het AC-restaurant Vleuten/de Meern. De ALV is ingebouwd in een programma rondom de businesspartners van Oranjewoud als Open-Gis-dag.

Voorzitter Henk Visser presenteert namens het bestuur de normale agendapunten op korte en zakelijke wijze. De vereniging is gezond, de kas is in orde, de contributie wordt met 1,8% zijnde de CBS prijsindex verhoogd. Voor het verslag zie de website: www.GVOW.nl.

Penningmeester Fred Hulst presenteert de uitwerking van de benchmark zoals die door Oranjewoud in opdracht van het bestuur is ontwikkeld. Het daarbij beoogde doel is vooral: uitwisselen van informatie, met vergelijkbare kaders, bedoeld om in gesprek te raken met collega's en interesse opwekken van management en bestuur. Het voordeel van de aanpak door de GVOW is dat alle gebruikers met hetzelfde systeem werken, waardoor de vergelijkbaarheid veel groter is dan bij andere benchmarks. De voorgestane benchmarking roept daarom op tot standaardisatie van gegevens. Helaas kondigt Fred vanwege een nieuwe functie binnen Utrecht ook zijn afscheid aan, maar blijft voorlopig wel aan tot een nieuwe penningmeester is gevonden.

Bestuur

In 2006 zijn de bestuursvergaderingen wederom gehouden in het gastvrije gemeentekantoor van Elburg. Op woensdagen zijn de algemeen bestuur vergaderingen gehouden. Vooraf vergaderden de voorzitters van de productgroepen met de secretaris. In 2006 was dit zeven keer (11/1-22/2-12/4-7/6-13/9-18/10-29/11).

Het overleg met Oranjewoud is in 2006 gehouden op de vrijdag en diende steeds voor afstemming van de actiepunten en monitoring van de stand van zaken. Het overleg vond vier keer plaats op 6/1-10/3-22/9-8/12. De gesprekken van het Dagelijks Bestuur vonden plaats met Theo Donkers en Harmen Tjeerdsma.

Productgroepen

Een definitieve invulling van de voorzitter voor de productgroep Groen is in 2006 nog niet gevonden, Fons Mohr is gelukkig bereid gebleven als voorzitter door te gaan. Jan van Dongen van de gemeente Dordrecht heeft het vaandel van de productgroep OV overgenomen. Het voorzitterschap van de productgroep Grijs is overgenomen door Oeds Holthuis van de gemeente Achtkarspelen.

De productgroep Groen vergaderde vier keer op de diverse lokaties van de productgroepleden (25/1, 22/3, 27/9, 22/11). De productgroep Meldingen vergaderde vijf keer in het gemeentehuis van Maarssen (16/2-21/4, 22/6, 14/9 en 23/11). De productgroep Openbare Verlichting vergaderde vier keer op 12/1, 15/2, 28/6 (gebruikersdag OV in Dronten) en 27/9. De productgroep OpenGIS vergaderde zes keer. De productgroep Grijs vergaderde vier keer, op 16/3, 1/6, 7/9 en 7/12 roulerend op de locaties van de productgroepleden. De productgroep ICT vergaderde 3 keer op 28/3, 19/7 en 13/12 in Nunspeet.

De agendapunten binnen de productgroepen betreffen vooral de ontwikkeling van verbeteringen in de programmatuur en de werking daarvan in de praktijk. Veel aandacht werd opnieuw besteed aan de samenstelling van een bugs-wisheslijst per productgroep: onze verlanglijst voor de besteding van

onderhoudsgelden, alsmede aan de pilots voor nieuwe releases. Op de website www.GVOW.nl zijn de concrete resultaten van de productgroepen te raadplegen.

Financien

Zie het verslag van de penningmeester. De vereniging heeft een gezonde financiële positie.

Adres

Correspondentieadres: Gebruikersvereniging Oranjewoud

Officiersweg 9

8162 EA Epe

Telefoon:

0578-629586

Website:

<http://www.GVOW.nl>

e-mail:

gv.oranjewoud@hetnet.nl

Bijlagen: Overzicht samenstelling bestuur
 Overzicht samenstelling productgroepen 2006

De secretaris,
's-Hertogenbosch, februari 2007

vastgesteld op de algemene ledenvergadering te Vleuten/De Meern, 22 maart 2007

OVERZICHT 2006 SAMENSTELLING BESTUUR

Samenstelling van het bestuur

Aan het einde van het verslagjaar, medio december 2006 was de samenstelling van het bestuur als volgt:

Voorzitter:	Drs. Henk Visser	burgemeester van Elburg
Secretaris:	Ing. Wilbert de Laat	hfd VB BOR 's-Hertogenbosch
Penningmeester a.i.:	Fred Hulst	controller dienst wijken Utrecht
Vice voorzitter:	Henk van Boxtel	wethouder gemeente Goirle
Lid vz pg Grijs	Ing. Oeds Holthuis	sr. mdwrkr CT Achtkarspelen
Lid vz pg Meldingen	Ing. Herman Wiss	sr.medewerker CT Gemeente Maarssen
Lid vz pg OpenGIS	Wim van den Bos	sr.medewerker CT Gemeente Elburg
Lid vz pg Groen a.i.	Ing. Fons Mohr	voormalig hfd afd.beheer/onderhoud gemeente Woerden
Lid vz pg Verlichting	Jan van Dongen	beheerder openbare verlichting gemeente Dordrecht
Lid vz pg ICT	Marius Dronkers	hfd I en A gemeente Roosendaal

Bestuurssecretariaat

Bob Molmans adviseur en secretariaat

Samenstelling van het dagelijks bestuur:

Het dagelijks bestuur is samengesteld uit de voorzitter, secretaris en penningmeester met assistentie van de adviseur.

Bestuurswisselingen 2006:

Henk van Boxtel treedt na herverkiezing als wethouder in Goirle opnieuw aan als AB lid.

Marius Dronkers van de gemeente Roosendaal treedt aan als voorzitter van de productgroep ICT.

Aangekondigde wisselingen 2007:

Fred Hulst vertrekt in 2007 omdat hij promoveerde naar een andere functie.

Fons Mohr treedt in 2007 af als voorzitter a.i. van de productgroep Groen. Henk Kremer van de gemeente Kampen treedt in 2007 aan als voorzitter van de productgroep Groen.

Oeds Holthuis treedt in 2007 af als voorzitter van de productgroep Grijs vanwege aanvaarding van een nieuwe functie in zijn huidige gemeente.

OVERZICHT 2006 SAMENSTELLING PRODUCTGROEPEN

PRODUCTGROEPEN

GROEN:

Fons Mohr	wnd voorzitter productgroep vh gemeente Woerden
Harry Stubbe	gemeente Rheden
Simone Wierstra	gemeente Maarssen
Hanno de Hoog:	gemeente 's-Hertogenbosch
Eric Pol	gemeente Tiel
Paul Mostert	gemeente Maassluis
Jan Rensenbrink	gemeente Woerden
Jos Schenk	gemeente Capelle a/d IJssel

Gesprekspartners van Oranjewoud voor productontwikkeling en verbetering zijn Finy Teitsma (informatieanalist) en Dick van de Lagemaat(Groen)

GRIJS:

Oeds Holthuis	gemeente Achtkarspelen	voorzitter productgroep
Jan de Graaf	gemeente Amsterdam	secretaris/penningmeester
Wilma Theunissen	gemeente Venray	
Freek Verhoef	gemeente Den Haag	
Werner Voermans	gemeente Moerdijk	
Jan Bonte	gemeente Cappelle aan de IJssel	
Jacob Louw	gemeente Almere	

Gesprekspartners van Oranjewoud voor productontwikkeling en verbetering zijn Sjaak Verkerk (riolering, wegen, kunstwerken en gebouwen) en Finy Teitsma (informatieanalist)

MELDINGEN:

Herman Wiss:	gemeente Maarssen:	voorzitter productgroep
Vacature:	secretaris/penningmeester	
Alois Michielsen:	gemeente Dronten	
Ineke Stappers	gemeente Utrecht	
Marjolein Blauwhof	gemeente Haarlem	

Gesprekspartner van Oranjewoud voor productontwikkeling en verbetering is Edward van Dijk (meldingen en informatieanalist).

OpenGIS:

Herman Wiss	gemeente Maarssen	voorzitter 2006:werkgroep grafische koppelingen
Wim van den Bos	gemeente Elburg	voorzitter 2007
Mart Bindels	gemeente Echt-Susteren,	voorzitter 2008
Paul van der Woude	gemeente Vianen	
Alex van de Logt	gemeente Nijmegen	
Willem Katt	gemeente Amsterdam Stadsdeel Centrum	
Jaap Plas	gemeente Noordenveld	
Jeroen van Roon	gemeente Epe	

Gesprekspartner van Oranjewoud zijn Harmen Tjeerdsma (secretaris), Tibor du Crocq en Finy Teitsma (informatieanalist)

ICT:

Wilbert de Laat	gemeente 's Hertogenbosch (voorzitter 2006)
Marius Dronkers	gemeente Roosendaal (voorzitter 2007)
Constant Botter	gemeente 's Hertogenbosch

Hans Harskamp gemeente Woerden
 Maarten Eekhout gemeente Kampen
 Gert Witteveen gemeente Nunspeet
 Joost Ansems gemeente Goirle (t/m 2006)
 Gesprekspartner van Oranjewoud zijn
 Harmen Tjeerdsma, Piet Steenhuizen en Edward van Dijk (informatieanalist en secretariaat).

VERLICHTING:

Jan van Dongen	Gemeente Dordrecht	voorzitter 2006
Alois Michielsen	gemeente Dronten	voorzitter 2007
Rob den Hollander	ONS-IBOR	
Ron van de Haar	gemeente Arnhem	

Ondersteuning van Oranjewoud door Edward van Dijk (informatieanalist en secretariaat)

GEBRUIKERSOVERLEG

Diverse dagen zijn inmiddels georganiseerd door de productgroepen en Oranjewoud, zowel regionaal als per product. Deze vorm voldoet aan de wens en enquête-uitslagen tot verdere verdieping in de mogelijkheden van de programmatuur, opbouw van kennis en ervaring en kennisuitwisseling tussen de leden.

RELATIE MET ORANJEWOUD

Vertegenwoordiging namens Oranjewoud als gesprekspartners voor het dagelijks bestuur: Theo Donkers (alg. zaken en prijsbeleid) en Harmen Tjeerdsma (productbeleid, ICT beleid). Eenmaal per jaar neemt de directeur Ruimte en Mobiliteit van Oranjewoud deel aan het overleg tussen het dagelijks bestuur van de Gebruikersvereniging en Oranjewoud. Integraal overleg met het algemeen bestuur is conform afspraak 1x per jaar in het najaar.