

Businesscase GBImeldingen

Algemeen

De functionaliteit rondom meldingen openbare ruimte is binnen de nieuwe architectuur van een gemeente een belangrijk onderwerp. Steeds meer gemeenten willen hun burgers een digitaal medium aanbieden waarmee meldingen gedaan kunnen worden. Ook worden de meeste binnenkomende zaken bij een zogenaamd Klantcontactcentrum (KCC) betiteld als een melding openbare ruimte. Deze aanleidingen hebben het bestuur van de GVOW doen besluiten Oranjewoud opdracht te geven voor het uitbreiden van GBImeldingen.

GBImeldingen

GBImeldingen zal worden uitgebreid met twee functionaliteiten.

Uitbreiden Meldingen On Line met kaart

De huidige module Meldingen On Line (MOL) voor het digitaal registreren van meldingen en het bekijken van de status van de melding, zal worden uitgebreid met een kaartfunctionaliteit op basis van Google. Gebruikers kunnen zodoende op de kaart aangeven wat de locatie is van de melding.

Uitbreiden Meldingen met een koppelvlak

Binnen overheidsland zijn er verschillende aanbieders van een applicatie als Meldingen On Line (bijvoorbeeld Centric, Gemgids en Gemeenteweb). Deze leveranciers willen op basis van klantenvragen graag aansluiten op GBImeldingen. Naar de toekomst kijkend is de huidige functionaliteit via het verzenden van een bestand niet de goede oplossing en is er in het kader van standaardisering voor gekozen om dit te gaan doen via een zogenaamd koppelvlak.

Financiën

Onderhoud

Voor Meldingen On Line werd geen onderhoud gefactureerd. Het onderhoudsgeld gaf derhalve geen ruimte om de genoemde aanpassingen te financieren. Voor Meldingen On Line gaat onderhoud gevraagd worden per 1 januari 2011: € 750,00.

Facturering uitbreiding MOL

De bovenstaande uitbreidingen in MOL worden bekostigd door alle gemeenten die GBImeldingen MOL hebben een eenmalige factuur te sturen. Dit is zonder verhoging van onderhoud van GBImeldingen. De eenmalige bijdrage van de gemeente is bepaald op € 3.500.

Facturering ontwikkeling koppelvlak

De bovenstaande ontwikkeling van het koppelvlak wordt bekostigd door alle gemeenten die GBmeldingen hebben een eenmalige factuur te sturen. De bijdrage per gemeente is bepaald op € 1.000.

Implementatie

Naast de hierboven vermelde ontwikkelingen brengen we eenmalige implementatiekosten in rekening.